

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO NORTE DE BOYACA NORBOY

El acceso, navegación y uso del sitio web de la **Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito Norte de Boyacá “NORBOY”** (en adelante, **NORBOY**), así como de cualquiera de sus páginas internas, enlaces, contenidos o servicios digitales, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, los cuales son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar este sitio web.

1. Contenidos del sitio web

Toda la información, textos, imágenes, logotipos, documentos, gráficos, videos y demás materiales contenidos en el sitio web de **NORBOY** son de uso exclusivo de la Cooperativa, salvo que se indique expresamente lo contrario.

NORBOY podrá modificar, actualizar, suspender o eliminar total o parcialmente los contenidos del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere obligación de indemnización alguna.

La información publicada tiene un carácter **informativo y orientativo**, por lo cual **NORBOY** no se hace responsable por las interpretaciones que los usuarios realicen del contenido ni por el uso inadecuado que se haga de la información allí dispuesta.

2. Uso adecuado del sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de **NORBOY** de manera responsable, lícita y conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En consecuencia, se abstendrá de:

- Publicar, transmitir o difundir contenidos ofensivos, difamatorios, discriminatorios, ilegales o que atenten contra la dignidad de **NORBOY** o de terceros.
- Realizar actos que puedan afectar la seguridad, integridad o disponibilidad del sitio web o de sus sistemas.
- Utilizar el sitio con fines fraudulentos o contrarios a la normativa vigente.

NORBOY se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido generado por usuarios que considere contrario a estos términos o a la ley.

3. Disponibilidad del sitio y responsabilidad

NORBOY no garantiza la disponibilidad permanente ni el acceso ininterrumpido al sitio web, ni que este se encuentre libre de errores, interrupciones o agentes nocivos como virus u otros elementos dañinos.

El usuario es responsable de contar con los mecanismos de seguridad necesarios para proteger sus equipos, información y conexiones. **NORBOY** no será responsable por daños o perjuicios derivados de fallas técnicas, interrupciones del servicio, ataques informáticos o causas ajenas a su control.

4. Exclusión de responsabilidad

NORBOY no se hace responsable por:

- La suplantación, plagio o uso indebido de la información contenida en el sitio web por parte de terceros.
- Los perjuicios derivados de fraudes electrónicos, phishing, ingeniería social u otras prácticas delictivas cometidas por terceros.
- Los contenidos de sitios web externos a los cuales se acceda mediante enlaces o hipervínculos desde el sitio de NORBOY.

Se recomienda a los usuarios acatar las medidas de seguridad señaladas en las **Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales** publicadas en el sitio web.

5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web de NORBOY se encuentran protegidos por las normas colombianas sobre derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, comercialización o cualquier otro uso de los contenidos sin la autorización previa, expresa y escrita de NORBOY, so pena de incurrir en las responsabilidades legales correspondientes.

6. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web de NORBOY se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012**, la **Ley 1266 de 2008**, sus decretos reglamentarios y la Política de Protección de Datos Personales publicada por la Cooperativa, la cual forma parte integral de estos términos y condiciones.

7. Seguridad de la información

Con el fin de brindar un entorno seguro a los usuarios, NORBOY ha implementado medidas técnicas, administrativas y de seguridad informática razonables, incluyendo mecanismos de protección y encriptación de la información, especialmente en los módulos transaccionales o formularios electrónicos disponibles en el sitio web.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y acepta los riesgos propios del uso de medios electrónicos.

8. Modificaciones

NORBOY podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio por parte del usuario se entenderá como aceptación de los cambios realizados.



9. Gestión de Incidentes y Reporte de Vulnerabilidades

Reporte de Incidentes de Seguridad y Vulnerabilidades: NORBOY, en compromiso con la mejora continua de sus sistemas bajo estándares internacionales de seguridad, pone a disposición del usuario el canal de correo electrónico comunicaciones@norboy.coop para el reporte de cualquier anomalía, sospecha de fraude, phishing o vulnerabilidad detectada en el sitio web.

El usuario se compromete a no explotar dichas vulnerabilidades y a reportarlas de manera inmediata y confidencial. NORBOY se reserva el derecho de tomar las acciones legales pertinentes en caso de que se realice un uso indebido de los hallazgos que comprometa la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la información de la Cooperativa o de sus asociados.

Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Cualquier controversia derivada del acceso, uso o interpretación del sitio web será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales colombianos competentes.