

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO NORTE DE BOYACA NORBOY

El acceso, navegación y uso del sitio web de la **Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito Norte de Boyacá "NORBOY"** (en adelante, **NORBOY**), así como de cualquiera de sus páginas internas, enlaces, contenidos o servicios digitales, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, los cuales son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar este sitio web.

### 1. Contenidos del sitio web

Toda la información, textos, imágenes, logotipos, documentos, gráficos, videos y demás materiales contenidos en el sitio web de **NORBOY** son de uso exclusivo de la Cooperativa, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**NORBOY** podrá modificar, actualizar, suspender o eliminar total o parcialmente los contenidos del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere obligación de indemnización alguna.

La información publicada tiene un carácter **informativo y orientativo**, por lo cual **NORBOY** no se hace responsable por las interpretaciones que los usuarios realicen del contenido ni por el uso inadecuado que se haga de la información allí dispuesta.

### 2. Uso adecuado del sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de **NORBOY** de manera responsable, lícita y conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En consecuencia, se abstendrá de:

- Publicar, transmitir o difundir contenidos ofensivos, difamatorios, discriminatorios, ilegales o que atenten contra la dignidad de **NORBOY** o de terceros.
- Realizar actos que puedan afectar la seguridad, integridad o disponibilidad del sitio web o de sus sistemas.
- Utilizar el sitio con fines fraudulentos o contrarios a la normativa vigente.

**NORBOY** se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido generado por usuarios que considere contrario a estos términos o a la ley.

### 3. Disponibilidad del sitio y responsabilidad

**NORBOY** no garantiza la disponibilidad permanente ni el acceso ininterrumpido al sitio web, ni que este se encuentre libre de errores, interrupciones o agentes nocivos como virus u otros elementos dañinos.

El usuario es responsable de contar con los mecanismos de seguridad necesarios para proteger sus equipos, información y conexiones. **NORBOY** no será responsable por daños o perjuicios derivados de fallas técnicas, interrupciones del servicio, ataques informáticos o causas ajenas a su control.

#### 4. Exclusión de responsabilidad

**NORBOY** no se hace responsable por:

- La suplantación, plagio o uso indebido de la información contenida en el sitio web por parte de terceros.
- Los perjuicios derivados de fraudes electrónicos, phishing, ingeniería social u otras prácticas delictivas cometidas por terceros.
- Los contenidos de sitios web externos a los cuales se acceda mediante enlaces o hipervínculos desde el sitio de **NORBOY**.

Se recomienda a los usuarios acatar las medidas de seguridad señaladas en las **Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales** publicadas en el sitio web.

#### 5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web de **NORBOY** se encuentran protegidos por las normas colombianas sobre derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, comercialización o cualquier otro uso de los contenidos sin la autorización previa, expresa y escrita de **NORBOY**, so pena de incurrir en las responsabilidades legales correspondientes.

#### 6. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web de **NORBOY** se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012**, la **Ley 1266 de 2008**, sus decretos reglamentarios y la Política de Protección de Datos Personales publicada por la Cooperativa, la cual forma parte integral de estos términos y condiciones.

#### 7. Seguridad de la información

Con el fin de brindar un entorno seguro a los usuarios, **NORBOY** ha implementado medidas técnicas, administrativas y de seguridad informática razonables, incluyendo mecanismos de protección y encriptación de la información, especialmente en los módulos transaccionales o formularios electrónicos disponibles en el sitio web.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y acepta los riesgos propios del uso de medios electrónicos.

#### 8. Modificaciones

**NORBOY** podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio por parte del usuario se entenderá como aceptación de los cambios realizados.

## 9. Gestión de Incidentes y Reporte de Vulnerabilidades

Reporte de Incidentes de Seguridad y Vulnerabilidades: NORBOY, en compromiso con la mejora continua de sus sistemas bajo estándares internacionales de seguridad, pone a disposición del usuario el canal de correo electrónico [comunicaciones@norboy.coop](mailto:comunicaciones@norboy.coop) para el reporte de cualquier anomalía, sospecha de fraude, phishing o vulnerabilidad detectada en el sitio web.

El usuario se compromete a no explotar dichas vulnerabilidades y a reportarlas de manera inmediata y confidencial. NORBOY se reserva el derecho de tomar las acciones legales pertinentes en caso de que se realice un uso indebido de los hallazgos que comprometa la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la información de la Cooperativa o de sus asociados.

### Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Cualquier controversia derivada del acceso, uso o interpretación del sitio web será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales colombianos competentes.